

- Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht en zijn de huidige regels en wetten rondom privacy veranderd.
- Retraite & Coaching heeft de plicht de privacy van de cliënt te waarborgen en er voor te zorgen dat er geen gegevens van de cliënt aan derden ter beschikking komen, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is gegeven door de cliënt.
- Retraite & Coaching maakt gebruik van een verblijfslocatie voor de cliënt. De betaling voor het verblijf verloopt rechtstreeks via de verhuurder. Daarom heeft de verhuurder de e-mailadres en adresgegevens nodig van de cliënt. Retraite & Coaching vraagt per e-mail om een akkoord van de cliënt om die gegevens door te sturen naar de verhuurder. Zie voor de huurvoorwaarden van het verblijf: <https://www.tnoordland.nl/22>
- Retraite & Coaching heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking.
- Retraite & Coaching maakt gebruik van diensten van andere bedrijven op het gebied van de boekhouding. Dit is gebeurd na een uitvoerige screening op het gebied van privacy.
- Retraite & Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt.

- Retraite & Coaching is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij het coachingstraject betrokken zijn.
- Het coachingstraject zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd.
- Bij deelname aan het traject blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf. Retraite & Coaching kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
Retraite & Coaching heeft uiteraard haar inspanningsverplichting.

- Bij annulering tot vier weken voor de aanvangsdatum wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van vier weken tot twee weken voor de aanvangsdatum wordt 25% van de coachingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van twee weken tot een week voor de aanvangsdatum wordt 50% van de coachingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van een week tot 48 uur voor de aanvangsdatum wordt 75% van de coachingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de aanvangsdatum wordt 100% van de coachingskosten in rekening gebracht.
- D.m.v. een bevestiging per email na het lezen van deze voorwaarden geeft de deelnemer aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Mocht de deelnemer na 48 uur na het ontvangen van de algemene voorwaarden geen akkoord hebben gegeven per email en niet hebben geannuleerd dan gaan deze voorwaarden automatisch in.
- Het is mogelijk een annuleringsverzekering af te sluiten. Informeer bij een verzekeraar naar de voorwaarden.